

机密★启用前

2021 年 4 月高等教育自学考试全国统一考试

人力资源开发

(课程代码 11754)

注意事项：

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题：本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 知识经济具有的特点是
A. 高素质人才成为竞争对象 B. 投资重点向设备、生产线转移
C. 矿产资源成为主导要素 D. 资源形态有形态受地域限制
2. 科学水平、生产知识水平、管理知识水平等，属于人力资源开发对象的
A. 身体健康素质 B. 文化科技素质
C. 思想道德素质 D. 职业技能素质
3. 目前我国规定，一般男性的劳动年龄为
A. 16 到 65 岁 B. 20 到 60 岁
C. 18 到 55 岁 D. 16 到 60 岁
4. 在人力资源开发的发展演进过程中，著名的霍桑实验，属于
A. 问卷调查与反馈 B. 行动性研究方法
C. 人际关系学说 D. 战略性变革
5. 人力资源开发的新环境包括全球化发展、信息技术革命和
A. 人力资本的开发 B. 高科技的投入
C. 互联网的发展 D. 生产能力的提高
6. 人力资源的四个层次是指个体、群体、组织和
A. 家庭 B. 单位
C. 社会 D. 国家

7. 心理学家研究发现，父母的行为态度对孩子的品性有着直接的影响。过于顺从型父母，孩子的品性特征是
A. 自我中心 B. 表里不一
C. 攻击性行为 D. 缺乏责任感
8. 人力资源开发的基本对象是人员素质，包括品德、智力、技能、潜能和其他心理素质，其中最为重要的是
A. 智力与技能 B. 智力与品德
C. 技能与能力 D. 智力与心理素质
9. 洞察别人心思、察言观色的能力，属于智力结构中的
A. 科学智力 B. 社会智力
C. 生活智力 D. 交流智力
10. 包括学识、品性、才能、经验、身体和业绩等六方面内容的职业资格结构属于
A. 内容维度 B. 水平维度
C. 学习维度 D. 能力维度
11. 品德的心理结构形式表现为知、情、意、行、信五个层次。政治思想道德意志，属于
A. 知 B. 情
C. 意 D. 信
12. 员工个人生产率=实际劳动量/T×100%，其中 T 表示
A. 实物产量 B. 生产员工平均人数
C. 实际工作时间 D. 报告期总产量
13. 确定员工个人工作成功与不成功的原因，确定个体的知识、机遇、努力和环境因素等是如何相互结合，并产生成功与不成功的结果。这种人员分析技术是
A. 诊断性分析 B. 网络分析法
C. 总结性分析 D. 能力行为分析法
14. 其目的是合理地填补中长期发展过程中企事业单位人员在数量上和规格上可能出现的空缺，这是人力规划技术的
A. 晋升规划 B. 轮换规划
C. 补充规划 D. 开发与培训规划
15. 人力规划的步骤包括分析、预测和
A. 调查 B. 决策
C. 培训 D. 提高
16. 自觉地创造良好的教育环境，使被开发者在道德和思想情操方面受到感染、熏陶。这种品德与态度教育培训法属于
A. 说服教育法 B. 榜样示范法
C. 实际锻炼法 D. 情感陶冶教育法

17. 通过对某一种技能或方法的实际运用来获取真正的知识、技能与思想方法。这种自我学习方式是
 A. 操作学习 B. 积累学习
 C. 观察学习 D. 范例学习
18. 激发人员内在动机和员工相关思想需要，使之形成并产生实现组织工作目标与职位工作所需特定行为的过程。这是人力资源管理过程的
 A. 人员考评 B. 人员选拔
 C. 人员激励 D. 人员报酬
19. 组织的不同结构形式对人力资源开发效果影响不同，以下与直线职能制结构相符合的人力资源开发效果的表述是
 A. 有助于效率意识的培养 B. 有利于高层管理干部的个性解放
 C. 有利于员工的全面发展 D. 有利于自我控制能力的培养
20. 主管人员的组织内部开发形式通常有公司内部课程、公司内部大学和
 A. 在职轮换 B. 在职体验
 C. 模仿练习 D. 相互开发
- 二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。**
21. 人力资源开发的主体是从事人力资源活动的领导者和
 A. 计划者 B. 组织实施者
 C. 承受者 D. 支持者
 E. 受益者
22. 企业组织内部的人力资源配置形式有
 A. 岗位关系型 B. 移动配置型
 C. 固定型 D. 流动配置型
 E. 双向选择型
23. 以下属于人力资源开发特点的是
 A. 特定的目的性与效益中心性 B. 长远的战略性
 C. 基础的存在性 D. 开发的系统性
 E. 开发的动态性
24. 企业职业经理人应具备的最为重要的德性是
 A. 事业心 B. 自信心
 C. 责任心 D. 坚韧性
 E. 诚实与正直
25. 不同的工作设计类型对员工的影响和开发效果不尽相同，机械型工作设计所带来的消极结果包括
 A. 更高的错误率 B. 更低的工作满意度
 C. 更低的利用率 D. 更低的激励性
 E. 更高的缺勤率

- 三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。**
26. 人力资源开发与人力资源管理在财政理念上的区别是前者为长期投资，后者为消费。
 27. 人力资源开发不具备提高人的素质、改变人的能力的作用。
 28. 所谓科学智力，是指表现在认知客观事物与掌握科学知识、学科原理和学科方法方面的智力。
 29. 在人口学理论中，人员是指具有一技之长的优秀个体与群体。
 30. 根据知识经济时代的需要，人力资源开发由全程开发向阶段性开发转变。
 31. 人的素质是劳动能力构成的基本因素。
 32. 人力资源开发课程设计的功利主义思想认为，应该充分利用一切可以利用的知识与技能，来开发所有可以开发的人员。
 33. 晋升是指从下一级职务向上一级职务发展的岗位配置形式。
 34. 员工感觉到自己经常被要求承担不断变换的新工作，这种现象是组织角色模糊性中的角色不清。
 35. 敏感性训练主要用于开发新员工对他人情感、态度与需要的敏锐感觉技能。

第二部分 非选择题

- 四、名词解释题：本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分。**
36. 人力资源开发
 37. 人力资源
 38. 员工组织化
 39. 人力规划
- 五、简答题：本大题共 6 小题，每小题 5 分，共 30 分。**
40. 人力资源开发的对象是什么？
 41. 在新时期人力资源开发者扮演了哪些新角色？
 42. 智力的形成与发展过程受哪些因素的影响？
 43. 在进行工作分析时，按照哪几个主要步骤进行？
 44. 常用的人力资源开发效果评估技术有哪些？
 45. 试分析组织在创业阶段的特征及其相应的人力资源开发效果。
- 六、问答题：本大题共 2 小题，每小题 9 分，共 18 分。**
46. 试分析领导者不同风格特点及其对人力资源开发的影响。
 47. 试述在新员工导向中不同角色的作用。