绝密 ★ 考试结束前

全国2015年10月高等教育自学考试

管理信息系统试题

课程代码:02382

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用2B铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共15小题,每小题1分,共15分)
在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 所有用来描述客观事实的语言、文字、图画和模型都是
   A. 信息　　B. 数据
   C. 标识　　D. 载体
2. 以下关于虚拟组织的特点,描述不正确的是
   A. 灵活性大　　B. 变化因素较多
   C. 管理弹性强　　D. 组织边界清晰确定
3. 下列用于在局域网中互联多个网段,主要功能是进行数据链路层的协议转换的设备是
   A. 中继器　　B. 集线器
   C. 交换机　　D. 路由器
4. 在E-R图中,用来表示实体的图形符号是
   A. 矩形　　B. 椭圆
   C. 菱形　　D. 直线
5. 以下各项中,其主要目的是整合企业内部资源,进行有效的计划和控制,以达到最大效益的系统是
   A. 企业系统规划　　B. 企业资源计划
   C. 供应链系统　　D. 制造资源计划

6．在可行性分析的各项工作中，关于组织机构是否健全、领导是否支持的可行性分析属于

A．技术可行性　　B．管理可行性

C．经济可行性　　D．社会可行性

7．可以综合地反映出信息在系统中的流动、传递、存储和处理情况，用以描述系统逻辑模型的主要工具是

A．数据字典　　B．E-R 图

C．功能结构图　　D．数据流程图

8．数据流程图中表示对数据进行的操作的符号是

A．数据流　　B．数据处理

C．外部实体　　D．数据元素

9．模块化设计中，为提高模块的独立性，使其便于实现、修改和维护，一般所采用的原则是

A．高内聚、高耦合　　B．低内聚、低耦合

C．高内聚、低耦合　　D．低内聚、高耦合

10．下列关于数据模型规范化的说法中，错误的是

A．规范化可以消除数据表冗余

B．规范化可以消除更新异常现象

C．规范化水平应较高，且越高越好

D．规范化可以提高数据的可修改性、一致性和完整性

11．下列选项中，不属于系统转换任务的是

A．人员的调换　　B．数据的转换

C．资料建档与移交　　D．系统环境的转换

12．下列选项中，不属于系统性能指标的是

A．系统响应时间　　B．系统稳定性

C．系统运行成本　　D．输出的速度

13．信息系统评价的前提是明确评价的

A．标准　　B．方法

C．对象　　D．程序

14．在软件维护过程中，由一个模块的修改而导致隐含缺陷、错误的放大以及一连串新错误出现，形成“水波效应”。这是由于

A．所需要的资源不足　　B．随意地修改程序

C．程序测试不充分　　D．文档维护不完备

15．下列描述中，不属于风险基本性质的是

A．可变性、客观性　　B．确定性、相对性

C．不确定性、不利性　　D．风险和利益的对称性

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

二、填空题（本大题共 15 小题，每空 1 分，共 15 分）

16. 专家系统的核心是_____和推理机。

17. 管理的_____职能是指设置完成计划所需的组织结构、规章制度，合理配置人、财、物等资源。

18. 程序和数据在存储器中以_____进制的形式表示。

19. 在 OSI 七层协议中，_____层负责接发比特流。

20. 信息系统的开发过程一般包括系统规划、系统分析、系统设计、系统实施和_____五个步骤。

21. 系统分析的目标是要对用户的_____进行定义。

22. 在信息系统开发中，除了要采用先进的技术手段，还要在原有业务流程的基础上对现有业务流程进行_____。

23. 一个模块的四个要素分别是输入输出、_____功能、内部数据和程序代码。

24. 在模块结构图中，一个模块直接调用其它模块的个数被称做_____系数。

25. 为保证数据的正确性、有效性和一致性，保护数据结构不受损害，称之为数据库的_____性保护。

26. 系统测试的目的不是证明程序的正确，而是尽量的发现_____。

27. 信息系统的评价主要包括：立项评价、_____以及结项评价。

28. 项目质量管理过程包括：质量规划、实施质量保证、实施质量_____。

29. 根据使用方法的不同，风险分析分为_____和定量分析。

30. ISO9000 系列的核心内容是质量_____标准，它是质量体系认证的依据。

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

31．专家系统

32．广域网

33．面向对象方法中的类（Class）

34．管理模式

35．系统的总体性设计

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36．简述信息流在企业中的重要作用。

37．简述管理的层次结构。

38．简述制造资源计划（MRP II）的特点。

39．试述系统实施过程中容易出现的问题。

40．简述信息系统安全控制的主要类型。

五、应用题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

41．通过网站订购商品的流程如下：顾客在网站上输入商品名称，查询需要的商品，网站返回满足条件的商品清单，顾客选择需要购买的商品，指定购买数量，若库存满足，网站记录顾客所购商品，生成购物单，并进一步根据顾客档案（如客户姓名、配送地址等）将购物单生成销售订单。
请根据以上描述，绘制出数据流程图。

42．某科学基金会拟开发一套科研项目申请管理系统，其业务逻辑如下：每个申请人可以申请多个项目，每个项目可以有多个申请人；每个项目有多个评审专家，每名专家可以评审多个项目。已知或可获取的有关信息为：申请人身份证号、姓名、学位、电话、所在单位；项目编号、题目、所属领域、评审结果；专家的身份证号、姓名、职称、领域、Email；以及每名专家对项目的评审意见等。
试画出反映上述数据关系的 E-R 图，要求在图中标示出实体与联系的属性。